

*¡Bienvenido a una experiencia única de viaje
con Paipa Tours !*

Aquí tienes tu itinerario

2025

¡Descubre y disfruta de tu destino con Paipa Tours!

Apoyamos la ley 679 que penaliza la explotación y abuso sexual de menores en Colombia

A

A



En Paipa Tours, eres nuestra prioridad. Cada detalle de tu viaje ha sido diseñado pensando en brindarte una experiencia inolvidable, respaldada por años de dedicación, conocimiento y pasión por el turismo.

Con 35 años de experiencia, y ganadores del Premio Nacional de Calidad, hemos perfeccionado cada uno de nuestros itinerarios para ofrecerte no solo un viaje, sino una vivencia enriquecedora, llena de cultura, aventura y momentos especiales.

“ CONFÍA EN NUESTRA EXPERIENCIA Y COMPROMISO DE CALIDAD, PORQUE PARA NOSOTROS TU SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE. ”



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



SEÚL – TOKIO Y ESTAMBUL CRUCERO NORWEGIAN DE SEÚL A TOKIO



18 días



SALIDA

REGRESO

MARZO 9

MARZO 26

Desde COP 29.990.000

Desde USD 7.290

Precio por persona en acomodación Doble

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Seúl // Tokio – Estambul – Bogotá.
- Impuestos del tiquete aéreo.

Servicios en Seúl:

- Traslados aeropuerto – hotel – puerto.
- 2 noches de alojamiento.
- Desayuno diario.
- Visita a la ciudad de día completo.

Servicios durante el crucero:

- 10 noches de alojamiento en el barco Norwegian Spirit en la cabina interior Categoría Garanty (se asigna en el momento del embarque).
- Alimentación completa a bordo (desayunos, almuerzos, cenas diarias) en restaurantes que serán informados con la documentación de viaje.
- Bebidas de dispensador (agua, té y café).
- Paquete de bebidas ilimitadas (hasta un valor de USD 15 por trago), para bebidas de un mayor valor, el pasajero deberá pagar el suplemento adicional.
- 1 cena en restaurante de especialidad para 2 personas (Pasajero 1 y 2).
- 150 minutos de internet para un solo pasajero por cabina.
- Bono de USD 50 por cabina para excursiones (máximo en 3 puertos).
- Impuestos gubernamentales.
- Todos los shows y actividades durante el crucero están incluidas, el pasajero deberá descargar la APP y allí encontrará la programación de los eventos y podrá ir al show o actividad que elija. En caso que requiera reserva para una actividad en especial, deberá realizarla a través de la aplicación que se enviará 20 días antes de la salida. Adicional la programación se la dejarán todas las noches en el camarote.

Servicios en Tokio:

- Traslados puerto – hotel – aeropuerto.
- 1 noche de alojamiento.
- Desayuno diario.
- Visita a la ciudad de medio día.

Servicios en Estambul:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 2 noches de alojamiento.
- Desayuno diario.



- Estambul clásico con almuerzo. No incluye bebidas.

Visas

- Autorización electrónica de ingreso a Corea (Enlace K-ETA).
- Visa para Japón.

ITINERARIO

MARZO 09 BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

MARZO 10 ESTAMBUL

Llegada a Estambul y conexión con el vuelo con destino Seúl. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (**no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto**).

MARZO 11 ESTAMBUL – SEÚL (VUELO INCLUIDO)

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Seúl. A la llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

MARZO 12 SEÚL

Después del desayuno, encuentro con su guía en el vestíbulo del hotel. Salida para un día completo de exploración de la capital de Corea del Sur. Visita del palacio de Gyeongbokgung, este "brillante palacio de la felicidad" es uno de los cinco palacios de la dinastía Choson (Joseon) e incluye el Museo del Folklore y su colección de objetos de la vida tradicional coreana. A continuación, visita del Templo de Jogyesa, uno de los más grandes de la ciudad y el centro de la Orden Budista de Jogyejong, que promueve la meditación Zen. Almuerzo libre. Por la tarde, paseo por el distrito de Bukchon. Este distrito, apodado la "Aldea del Norte", alberga unas 900 casas tradicionales coreanas y promete una inmersión cultural única en la antigua Corea. Luego, recorrido por la calle de Insadong que está llena de anticuarios y galerías de arte. Regreso y alojamiento en el hotel. (Visita sujeta a cambios)

MARZO 13 SEÚL – CRUCERO

Desayuno en el hotel. Mañana libre y a la hora indicada traslado al puerto para abordar el barco que nos llevará a un maravilloso recorrido.

Nota:

- El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 11:00 de la mañana.
- Por razones de seguridad, se debe embarcar mínimo 4 horas antes de la hora de salida.



ITINERARIO CRUCERO NORWEGIAN SPIRIT

Fecha	Puerto	Llega	Sale
13 marzo, jueves	Seúl (Incheon)		19:00
14 marzo, viernes	Isla de Jeju, Corea del Sur	12:00	21:00
15 marzo, sábado,	Altamar		
16 marzo, domingo	Isla Ishigaki, Japón (*desembarque en lancha auxiliar)	08:00	17:00
17 marzo, lunes	Okinawa (Naha), Japón (*desembarque en lancha auxiliar)	07:00	17:30
18 marzo, martes	Naze (Amami-Oshima), Japón	07:00	15:00
19 marzo, miércoles	Kochi, Japón	12:00	20:00
20 marzo, jueves	Osaka, Japón	07:00	
21 marzo, viernes	Osaka, Japón		16:00
22 marzo, sábado	Shimizu, Japón	09:00	17:00
23 marzo, domingo	Tokio (Yokohama), Japón (desembarque)	06:30	

***Desembarque en lancha auxiliar:** Estos puertos requieren un barco auxiliar debido a que la infraestructura del puerto puede ser pequeña y adicional la profundidad del mar al borde es muy baja para el tonelaje del barco y puede romper el lecho marino y encallar. Por ende, la naviera requiere estos barcos para el desembarque de los pasajeros.

MAPA CRUCERO NORWEGIAN SPIRIT





MARZO 23 CRUCERO – TOKIO (YOKOHAMA, JAPÓN)

A las 6:30 am llegada. Desayuno y desembarque.

Nota: El desembarque comienza generalmente 2 horas después de atracar el barco.

Iniciaremos una visita de medio día de la ciudad, con un guía de habla española. Conocerán el Santuario Meiji, dedicado al exemperador Mutsuhito, la Plaza del Palacio Imperial (**no incluye entrada al recinto del palacio**), el Templo Senso-ji y la calle comercial Nakamise con sus hileras de tiendas de recuerdos. A las 13:00 horas, el recorrido terminará y traslado al hotel. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

MARZO 24 TOKIO – ESTAMBUL (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino Estambul. Noche a bordo.

Nota: El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 11:00 de la mañana.

MARZO 25 ESTAMBUL

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Contará con la habitación desde el momento que llegue al hotel. Alojamiento.

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida hacia El Café de Pierre loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofia, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles. Traslado al hotel. Alojamiento.

MARZO 26 ESTAMBUL – BOGOTÁ





A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



VALOR DEL PAQUETE TURÍSTICO

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Cuádruple	Sencilla
29.990.000	OR	OR	OR

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción. Precios en otras acomodaciones bajo solicitud (on request), solo contamos con cabinas dobles confirmadas.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



PRECIOS POR PERSONA EN USD

Doble	Triple	Cuádruple	Sencilla
7.290	OR	OR	OR

- Precios en otras acomodaciones bajo solicitud (on request), solo contamos con cabinas dobles confirmadas.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, pueden ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 4.101 a 4.200	230.000
De 4.201 a 4.300	955.000
De 4.301 a 4.400	1.680.000
De 4.401 a 4.500	2.405.000
De 4.501 a 4.600	3.130.000
De 4.601 a 4.700	3.855.000
De 4.701 a 4.800	4.580.000
De 4.801 a 4.900	5.305.000
De 4.901 a 5.000	6.030.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Marzo 09	Bogotá – Estambul	TK 800	15:40	15:45+1



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



Marzo 11	Estambul – Seúl	TK 090	2:20	18:20
Marzo 24	Tokio – Estambul	TK 199	22:05	05:55+1
Marzo 26	Estambul – Bogotá	TK 800	8:25	14:05

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario internacional ha tenido algún ajuste o modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

De acuerdo a la ciudad de destino, los hoteles pueden estar ubicados en su zona céntrica o por fuera de esta, dentro del perímetro urbano o en ciudades circundantes, con acceso para desplazamientos en las ciudades . Recomendamos revisar la calidad de los hoteles en los sitios web de cada hotel.

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Seúl	Shilla	Primera
Crucero	MS Norwegian Spirit	Primera
Tokio	New Otani Tokyo	Primera
Estambul	Windsor	Primera

PUERTOS

Seúl, Corea del Sur

Los visitantes todavía encontrarán palacios y pagodas exquisitos entre los rascacielos imponentes de la capital bulliciosa y moderna de Corea. Las excursiones incluyen visitas al Palacio de la Felicidad Viva del siglo XIV y compras en el Distrito Itaewon.

Idioma: coreano

Moneda: Won Surcoreano



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



PUERTOS

Isla de Jeju, Corea del Sur

Este puerto pesquero, ubicado en el extremo norte de la isla de Jeju, ofrece una buena base para explorar los tesoros de la isla, desde hermosas playas hasta sitios más tradicionales como Kwanumsa, un templo budista fundado en 1908 por una monja. La leyenda local dice que la isla de Jeju está vigilada por extrañas esculturas de piedra llamadas "tolharubangs", también conocidas como los "abuelos".



Isla Ishigaki, Japón

La isla escénica Ishigaki es famosa por sus playas protegidas con redes y aguas transparentes para nadar. Hay pequeñas islas desiertas y arrecifes coralinos alrededor de la isla que atraen a centenares de buceadores. Ishigaki tiene una abundante vida nocturna y festivales culturales al aire libre que tienen lugar durante los meses más cálidos.

Idioma: japonés

Moneda: YEN



Okinawa (Naha), Japón

Okinawa es un paraíso subtropical, donde las flores florecen todo el año y el mar tan verde como esmeralda está lleno de bellos arrecifes de coral. Regrese al pasado al visitar el Castillo Shurijyo, o disfrute del Reino Ryukyu, un parque de diversiones con tema del siglo XVII y el escenario de un programa popular de la televisión japonesa. Tome un tour de la cueva de estalactitas Gyokusendo, que contiene más de 900.000 estalactitas, estalagmitas y pilares.



Naze (Amami-Oshima), Japón

La Isla Amami-Oshima está rodeada de un mar designado como parque nacional, el cual está lleno de arrecifes de coral y peces tropicales de vivos colores -- ¡el lugar perfecto para bucear y pescar! Cerca del 95 por ciento de la isla está cubierta de bosques de manglares vírgenes, habitados por una rara especie de amaminokurousagi (un tipo de liebre negro) y ruri-kakesu (un tipo de arrendajo).



Kochi, Japón

Es el hogar de casi la mitad de la población de la isla de Shikoku, y de la mayoría de sus atracciones. Su amplia red de autobuses e históricos tranvías hacen de Kochi una etapa divertida y accesible para muchos viajeros. El Castillo de Kochi, un castillo notablemente bien conservado de los tiempos feudales, está al tope de un monte en el centro, y hay restos de otro castillo que se encuentran cerca de la Bahía de Urado. La ciudad también es la sede del jardín Botánico Makino y muchos kilómetros de mercados callejeros.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



Osaka, Japón

Esta ciudad tiene una gama de museos, con enfoques que varían de la etnografía al arte a la historia natural. El Castillo de Osaka es considerado tanto por los locales como por los visitantes como un símbolo cultural e histórico de la ciudad que no se puede perder. Los destacados lugares sobresalientes, tales como la Torre Tsutenkaku, el WTC Cosmotower y el Observatorio del Jardín Flotante.



Shimizu, Japón

Es uno de los más bellos puertos de Japón por el cercano Monte Fuji y Miho no Matsubara, una orilla con bellos pinos verdes y arenas blancas. Experimente varias presentaciones culturales, tales como interpretaciones de bailes Geisha y la ceremonia japonesa del té. Disfrutará una variedad de delicias sabrosas, incluyendo sashimi de atún, chopa, shirasu, camarones sakura-ebi, mandarinos y fresas frescas.



Tokio (Yokohama), Japón

A una hora de distancia de la ciudad portuaria de Yokohama está la próspera ciudad de Tokio. Una visita a la metrópoli revela una mezcla de atracciones tradicionales y modernas. Vea el Palacio Imperial, participe en una ceremonia de té o vaya de compras al legendario distrito de Ginza. Los tours también llevan a los pasajeros al Santuario de Meiji y al Templo Senso-ji. Muchos visitantes eligen unirse a una excursión al Parque Nacional Fuji-Hakone-Izu para ir en bote sobre el lago o dar una vuelta en teleférico al Monte Komagatake para una vista inolvidable de Monte Fuji.



NO INCLUYE

Durante los servicios terrestres no se incluye:

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.



Más información. Tel: (608) 7850673 / Cel: (+57) 3143897051 / 3204234622

Calle 25 No.19-44 Paipa, Boyacá - RNT 3272

ventas@paipatours.com - www.paipatours.com



- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia con beneficio de cancelación.

*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, PAIPA TOURS no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

Durante el crucero no se incluye:

- Servicio de Spa ni peluquería. (Se carga a la cabina).
- Excursiones en los puertos. Se pueden pre-reservar y se le cargará a la cabina.
- Servicio médico. (A bordo existe servicio médico y de enfermería, en caso de requerir los servicios, los honorarios se cargan a la cabina).
- Restaurantes de comida especializada (con cargo adicional).
- Zonas húmedas con costo adicional el cual podrá consulta a bordo.
- Propinas de USD 20 por noche por persona, NO SON OBLIGATORIAS y el pasajero se debe acercar a la recepción del barco 2 días antes del desembarco para solicitar el formulario de exoneración, esto se informa en el instructivo que se entrega al momento de realizar el check in.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados, sin ninguna excepción.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales sin excepción.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten en sitio WEB o vía correo electrónico.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios





o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas en Seúl y Tokio, asistencia de guías locales para las visitas. (no se incluyen visitas opcionales durante el crucero).
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones en los hoteles, que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, PAIPA TOURS se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 60 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto PAIPA TOURS como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web





- **CONDICIONES TARIFA AÉREA**
- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero, estos aumentos son ajenos a PAIPA TOURS.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea ofrecidos en este programa o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de ida o regreso según corresponda y debe ser asumido directamente por el viajero.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a PAIPA TOURS por escrito, con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- PAIPA TOURS no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de 23 kilos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Tramite y autorización electrónica de ingreso a Corea (Enlace K-ETA). (incluida en el precio).
- Tramite y visa de Japón (incluida en el precio).
La visa para Japón exige unos requisitos estrictos de expedición, el cual el aplicante debe cumplir. Recomendamos antes de realizar la reserva revisar con nuestros asesores la





documentación de viaje y los requisitos de visado exigidos por cada país. PAIPA TOURS tramitará la visa del usuario, pero, será responsabilidad exclusiva de cada usuario cumplir todos los requisitos exigidos para la obtención de la visa. En caso de negación de la visa aplicarán las condiciones establecidas en este programa para reembolsos y penalidades. El trámite de visado requiere la presentación y entrega del pasaporte físico del usuario, el cual debemos disponer 30 días antes del viaje.

- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.
- Se recomienda contar con un Certificado Internacional de Vacuna contra la fiebre amarilla, ya que discrecionalmente algunas autoridades migratorias lo pueden exigir.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de PAIPA TOURS (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, 95 días antes de iniciar servicios (diciembre 04) sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre, si antes de esta fecha se ha recibido la totalidad de depósitos de las cabinas reservadas nos reservamos el derecho de solo garantizar el cupo a las reservas con depósito.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un cargo de USD 200 por pasajero, el cual no es reembolsable por políticas de la naviera.
- 95 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 30% del valor total del paquete turístico.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 50% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.





- Cancelaciones recibidas entre 94 y 80 días antes de la salida aplica una penalidad del 10% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 79 y 60 días antes de la salida aplica una penalidad del 35% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 59 y 45 días antes de la salida aplica una penalidad del 90% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 44 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir PAIPA TOURS el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, PAIPA TOURS Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero y firmar el documento de conocimiento y aceptación de las políticas de pagos y cancelaciones.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA ASSIST CARD

- Se recomienda encarecidamente la contratación de un seguro que comprenda gastos médicos, cancelación de viaje, tanto para el crucero como para el resto de su viaje. Dadas las políticas estrictas de cancelación establecidas para el plan, este seguro ayudará a evitar sobrecostos o pérdidas al usuario conforme sus coberturas y exclusiones. Para conocer en detalle los términos y condiciones del seguro, por favor solicitar información.
- Es de vital importancia que el pasajero obtenga para su viaje este seguro, se sugiere informar este servicio a su cliente con el fin que cuente con coberturas en caso de accidente, enfermedad, repatriación, extravío de equipaje, pérdida de documentos, entre otros. En el evento que la Agencia de Viajes no ofrezca, o el pasajero por voluntad propia no la adquiera, exime a PAIPA TOURS de cualquier responsabilidad ante un evento ocurrido durante su viaje de conformidad con el Decreto 2438/2010 artículo 1º numerales 7º y 11º y Decreto 1480/2011 artículo 23.
- PAIPA TOURS recomienda tomar el producto Tarjeta de asistencia con seguro de cancelación por 21 causales AC 35 – Cobertura USD 35.000 de la empresa ASSIST CARD por un valor de 350 USD (debe adicionar 2% de gastos financieros). Por favor tener en cuenta que, si el pasajero está interesado en adquirir el producto de asistencia de viaje





de ASSIST CARD, deberá pagarse y emitirse en su totalidad y de manera obligatoria, al momento de realizar el primer depósito del programa turístico.

- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES A BORDO

Serán ofrecidos directamente por la naviera y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, PAIPA TOURS no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsibles lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de PAIPA TOURS, es únicamente responsabilidad del pasajero.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de PAIPA TOURS ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar y su existe algún costo debe ser asumido directamente por el pasajero en destino.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en las excursiones terrestres únicamente. Nunca se refiere a guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.





HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es las 12 del mediodía. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIÓNES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

En Japón por su cultura no existen las propinas





DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a PAIPA TOURS. WhatsApp +57 3143897051.

GARANTIA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles o a la naviera en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.





Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, PAIPA TOURS podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, PAIPA TOURS requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: www.paipatours.com. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

PAIPA TOURS no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

